

Langue Professionnelle ALLEMAND niveau A2



Greta Centre Alsace

Lycée Blaise Pascal
74 Rue du Logelbach
68025 Colmar Cedex

☎ : 03 89 22 92 22
☎ : 03 89 22 92 23
greta@greta-colmar.fr
www.greta-colmar.fr



SPRACHSCHULE ZUM EHRSTEIN

Responsables de l'action

espace.langues@greta-colmar.fr

Michèle HENNO
Responsable technique
03.89.22.92.28 / 07.61.31.03.76

Angela FLAUSS
Coordination
03.89.22.92.80

Bérénice SCHMITT
Assistante
03.89.22.92.62



OBJECTIFS

Objectifs de l'action :

Acquérir des connaissances en allemand professionnel en lien avec son métier, les mettre en pratique grâce à une période d'immersion à Freiburg, prendre connaissance du marché du travail outre-Rhin et finaliser ses documents de candidature en allemand.

CONTENUS

Quelques compétences du domaine :

Greta Centre Alsace :

- ▶ Accompagnement et évaluation
- ▶ Remise à niveau individualisée
- ▶ Se présenter
- ▶ Présenter l'entreprise et ses activités
- ▶ Communiquer par téléphone
- ▶ Relations client/fournisseur
- ▶ Déplacements professionnels
- ▶ Echanger des informations à l'écrit

Sprachschule zum Ehrstein :

- ▶ Sociolinguistique et socioculturel
- ▶ Technique de recherche d'Emploi et entretien d'embauche
- ▶ Expérience sur le terrain

ORGANISATION

Méthode et moyens pédagogiques : Les parcours sont individualisés et tiennent compte du niveau initial de chacun, du projet professionnel, des exigences de chaque métier, du rythme d'apprentissage.

Une période de 70 heures de cours en Allemagne permet l'immersion totale dans la langue.

Intervenants : Plusieurs formateurs, spécialistes des formations individualisées, ce qui assure diversité d'accents, d'approche pédagogique, de style.

Validation : Passation d'un examen du D.C.L. (Diplôme de Compétence en Langue)

Durée : 210 heures dont 70 en Allemagne

Dates du stage : du lundi 8 octobre au mercredi 19 décembre 2018

Rythmes : 20 heures par semaine

Lieu :

- ▶ Centre de Langues du Greta Centre Alsace, Lycée Blaise Pascal, Colmar
- ▶ Sprachschule zum Ehrstein, Freiburg

Tarif : Formation financée par la Région Grand Est

Information collective : vendredi 21 septembre 2018 à 14h00 ou mardi 2 octobre à 9h30 au GRETA Centre Alsace, Lycée Blaise Pascal, 74 rue du Logelbach, Colmar, bâtiment B, 2ème étage

PUBLIC

Personnes concernées : Demandeurs d'emploi

Prérequis : Validation de la demande de formation par le Conseiller Pôle Emploi ou Mission Locale.

Au niveau linguistique :

Niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues :

« Comprendre des phrases et expressions fréquemment utilisées en relation avec les domaines immédiats (informations personnelles, familles, achats, formation, travail). Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange simple d'informations sur des sujets familiers. »



Langue Professionnelle Allemand

MODULES

Détail des modules

Accompagnement et évaluation :

- ▶ Test de niveau
- ▶ Évaluation des acquis
- ▶ S'évaluer selon le Cadre Européen et tenir un livret de suivi
- ▶ Passation d'un DCL blanc
- ▶ Suivi individuel
- ▶ « Apprendre à Apprendre »
- ▶ Organisation des documents d'étude
- ▶ Se créer des références
- ▶ « Post-Stage »

Remise à niveau :

- ▶ Module entièrement individualisé
- ▶ Consolider, réviser, améliorer structure et vocabulaire

Se présenter :

- ▶ Formules de politesse, d'accueil, de congé
- ▶ Se présenter, présenter des collègues, parler de son travail
- ▶ Décrire ses activités, son expérience, ses projets
- ▶ S'enquérir de son interlocuteur

Communiquer par téléphone :

- ▶ Formules-types
- ▶ Noter un nom, un numéro, une adresse
- ▶ Faire répéter, préciser
- ▶ Indiquer la raison de l'absence d'une personne
- ▶ Prendre ou laisser un message
- ▶ Prendre un rendez-vous
- ▶ Effectuer des réservations

Relations client/fournisseur :

- ▶ Accueillir, mettre à l'aise
- ▶ Donner/obtenir des informations sur un tarif, un délai, le paiement, le transport
- ▶ Passer ou noter une commande
- ▶ Indiquer un service après-vente
- ▶ Faire face à une réclamation, proposer une solution.

Échanger des informations à l'écrit :

- ▶ Formules types
- ▶ Envoi et demande de renseignements
- ▶ Emails et courriers courants
- ▶ Confirmations de rendez-vous, de réservations
- ▶ Selon métier : devis, commandes, documents de transport, ordres du jour, comptes rendus, invitations et remerciements

Déplacements professionnels :

- ▶ Se repérer dans un aéroport, une gare
- ▶ Comprendre panneaux et annonces
- ▶ Utiliser un moyen de transport
- ▶ Aller à l'hôtel, au restaurant
- ▶ Se préparer au séjour à Freiburg (des activités complémentaires seront organisées sur place)

Socioculturel et sociolinguistique :

- ▶ Engager un contact social dans le cadre professionnel
- ▶ Connaître les conventions en Allemagne et comparer avec la France
- ▶ Découvrir la culture allemande grâce à l'immersion

Présenter l'entreprise et ses activités :

- ▶ Expliquer un organigramme
- ▶ Décrire les fonctions des différents services
- ▶ Présenter son métier
- ▶ Situer des faits dans le temps
- ▶ Travailler les fonctionnalités de son métier

Expérience sur le terrain :

- ▶ Préparation des visites d'entreprises : étude de brochures, questions à poser, conventions culturelles à respecter
- ▶ Sortie d'expérience générale d'interview avec tâches avec tâches précises à effectuer
- ▶ Echange oral d'impressions, restitution au groupe des informations recueillies et retour sur la performance linguistique

Technique de Recherche d'emploi et entretien d'embauche :

- ▶ Répondre à des questions concernant ses études, son expérience professionnelle, ses espoirs de carrière
- ▶ Rédiger CV et lettre de motivation au format allemand

Oral professionnel :

- ▶ Expressions utiles pour les présentations
- ▶ Confrontation d'impressions sur le séjour en Allemagne
- ▶ Présentation orale individuelle

DCL (Diplôme de Compétence en Langue)

Cet examen est conçu pour répondre aux exigences des professionnels. Il se présente sous la forme d'une mission à accomplir et valide la compétence à effectuer les tâches à un certain niveau.

L'épreuve comprend 5 phases :

- ▶ Recueil d'informations à partir de documents écrits
- ▶ Recueil d'informations à partir de documents sonores
- ▶ Entretien téléphonique
- ▶ Présentation orale
- ▶ Rapport écrit

La même épreuve valide 5 degrés, correspondant à l'échelle du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues :

- ▶ Degré 1 = A2
- ▶ Degré 2 = début de B1
- ▶ Degré 3 = B1
- ▶ Degré 4 = B2
- ▶ Degré 5 = C1