

compte Do you speak Jeun'Est

Pour les agents Région qui étaient déjà présents en juillet 2022 et qui n'auraient pas activé leur compte ou oublié leur mot de passe, il suffit de suivre la procédure « mot de passe oublié » décrite ci-après.

Remarque : Si vous avez intégré la Région après juillet 2022, cette procédure ne fonctionnera pas. Il faut demander dans ce cas, au préalable, une création de compte en adressant un mail à transfrontalier@grandest.fr

Comment réinitialiser son mot de passe ?

Etape 1 : Cliquez sur le lien suivant :

<https://doyouspeakjeunest.fr/fr/user/login>

La Région GrandEst | Do you speak Jeun'Est

Connectez vous avec vos identifiants

Pseudo ou adresse e-mail
Remplissez votre pseudo et votre email

Mot de passe
5 caractères minimum

Se souvenir de moi

Se connecter →

[Mot de passe oublié?](#)

Vous n'avez pas de compte?
[S'enregistrer](#)

Etape 2 : Cliquer sur « **Mot de passe oublié** »

La Région GrandEst | Do you speak Jeun'Est

Vous avez oublié votre mot de passe...

Entrez votre Pseudo ou adresse e-mail pour vous connecter.

Pseudo ou adresse e-mail
Entrez votre nom ou adresse mail

Suivant

[Retourner à la page de connexion](#)

Etape 3 : Aller dans votre boîte mail et rechercher le mail provenant de info@doyouspeakjeunest.fr (pensez à vérifier votre dossier « courrier indésirable »)

La Région GrandEst | Do you speak Jeun'Est

Vérifiez votre boîte de réception e-mail

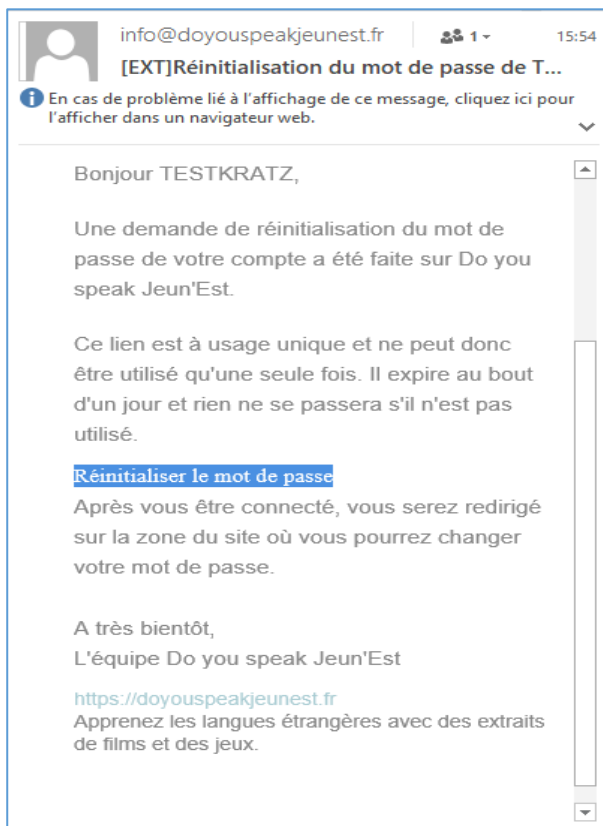
Les informations ont été transmises à l'adresse e-mail: Re*****@grandest.fr

Vous n'avez pas reçu l'e-mail ?

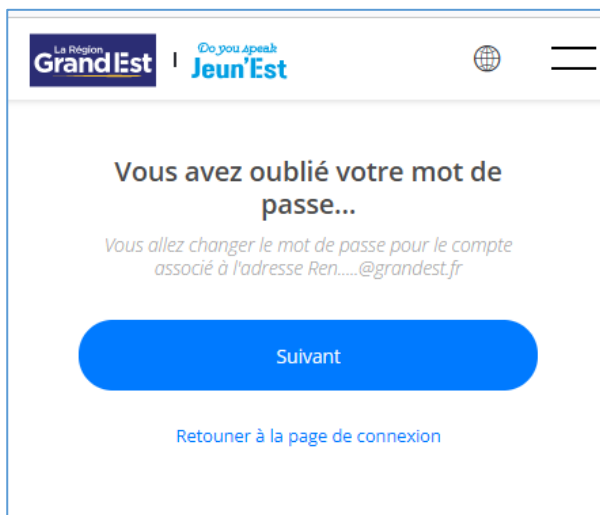
Vérifiez votre dossier "courrier indésirable" et cherchez un message de info@doyouspeakjeunest.fr

[Retourner à la page de connexion](#)

Etape 4 : Ce mail va vous permettre de **réinitialiser le mot de passe** en cliquant sur le bouton contenu dans le mail.



Etape 5 : Cliquer sur **suivant**



Etape 6 : Renseigner votre nouveau mot de passe et **confirmer** ce mot de passe.



Etape 7 : Vous devez voir l'écran suivant de confirmation du changement.



Etape 8 : En cliquant sur **OK**, vous êtes redirigés vers la plateforme pour démarrer votre navigation.